

## 2021年1月8日緊急事態宣言への対応

緊急事態宣言発令への対応として、霊園の新型コロナ対応マニュアルに基づいた感染防止対策の一層の徹底を図り、お客様がいつでも安心してご利用いただける環境を提供することに努めてまいりますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 1 基本方針

公益財団法人相模メモリアルパーク湘南森林霊園では、お客様並びにスタッフの健康と安全を第一に考え、また、お客様に安心してご来園いただくために、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を徹底してまいります。

墓参等で来園されるお客様や電話でのお問い合わせへの対応などのサービス提供という仕事の性質上、テレワークによる在宅勤務での業務実施は難しいことから、スタッフの健康管理を日々チェックすることなどにより、新型コロナウイルスの感染予防に最大限注意を払い、事業を中断することなく継続できるよう努めます。

### 2 感染防止に向けた取り組み

#### (1) スタッフの取り組み

##### ア 健康状態の確認と健康管理の徹底

出勤時の健康状態を確認し、規則正しい生活を維持し、万一、体調不良の兆候がある場合は外出・出勤を自粛し、マニュアルに沿った対応を行います。

##### イ 感染防止策の徹底

日常的な①マスクの着用、②咳エチケットや手洗いの励行、③身辺の消毒実施に取り組みます。

##### ウ 三密を避ける行動の徹底

不要不急の外出を自粛し、いわゆる「三密」状態を避けるとともに、厚生労働省が示す「新しい生活様式」を実践します。

##### エ お客様対応時の感染予防策の徹底

スタッフにおけるお客様対応に際しては、アクリル板を設置するとともにマスクを着用します。

(2) 施設・設備面の対策

- ア 管理棟出入口にアルコール消毒ポンプを配置するとともに、職員が定期的な消毒を実施し、換気を徹底します。
- イ お客様とスタッフが接近して事務手続きを行う管理事務所受付カウンター及びエントランステーブルにおいては、アクリル板を設置して唾液等の飛沫防止を行います。
- ウ 礼拝室および会席室については、三密を避けるため入室者数に関わらず2部屋を開放して広くお使いいただき、十分に換気を行います。

3 お客様へのご協力のお願い

- ア ご来園の際は、マスク着用の上、できるだけ少人数でお越しく下さい。  
また、発熱などの症状がある方や身近に感染の疑いがあるお身内・知人がいらっしゃる方は来場をご遠慮ください。
- イ 管理棟へのご入場の際は、つぎのことをお願いします。
  - ① 入り口に設置したアルコール消毒ポンプでの手指消毒
  - ② 咳エチケットや手洗いの徹底
  - ③ 対人間隔の確保
  - ④ 近距離での会話や大きな声でのご発声を控える
- ウ 管理事務所受付窓口、エントランステーブルにおいては、つぎのことをご理解ください。
  - ① アクリルボードの設置
  - ② 対応するスタッフのマスク着用
  - ③ 現金受け渡し時のトレイ使用
- エ 無料送迎バス車内においては、つぎのことをお願いします。
  - ① 三密を避けて着席
  - ② マスクの着用
  - ③ 大きな声でのご発声を控える